



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Embajada de Colombia en  
Emiratos Árabes Unidos



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Abu Dhabi

## Guía de atención para población colombiana en Emiratos Árabes Unidos en el marco de la emergencia por el virus COVID-19

19 DE ABRIL DE 2020

*Estimado connacional:*

*Hemos creado este documento con información valiosa en materia de **alojamiento, alimentación, visado, permanencia en UAE y acceso a Colombia**, esperando que pueda apoyarlo en caso de requerirlo; esto, posterior a gestiones y contacto con el **seguro de viaje** que haya adquirido antes de desplazarse.*

*Queremos mencionar que todas las instituciones aquí listadas, se han dispuesto a modo ilustrativo y será autónomo de cada una de ellas evaluar y prestar atención a quien lo solicite.*

***Debemos señalar que los Emiratos Árabes Unidos son autónomos en la adopción de las medidas que ha estimado pertinentes para hacer frente a esta contingencia, y las restricciones pueden variar con el transcurso de los días, incluso horas.***

Para información general sobre el manejo del COVID-19, por favor visite:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

### **1. Necesito alojamiento de emergencia, ¿a qué entidades puedo contactar?**

El Gobierno de los Emiratos Árabes Unidos a la fecha no ha puesto a disposición alojamiento de emergencia a turistas o aquellos que tengan una visa diferente a la de residente o sean nacionales.

Por otra parte, debido a que la emergencia desborda las capacidades del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, las Embajadas y Consulados de Colombia en el exterior no cuentan con recursos para asumir los costos.

A continuación, encontrará un listado de hoteles de bajo presupuesto, algunas son ofertas las cuales deberá verificar directamente con el hotel:

## Dubai

Hotel	Costo
Rove Hotels	100 AED x noche
Montreal Naif Hotel	70 AED x noche
Bombay Backpackers DXB hostel	70 AED x noche
Happy Tourist Stay hostel	70 AED x noche

\*\*Rove Hotels tiene precio especial para ciudadanos colombianos en hospedaje y alimentación -Minimercado en el primer piso donde se puede comprar productos básicos, incluyendo frutas y snacks.

## Abu Dhabi

Hotel	Costo
Capital O 325 Queen Palace Hotel	127+ tax
Al Diar Sawa Hotel Apartments	110 + tax
Al Diar Capital Hotel	106+ tax
Ramee Rose Hotel Apartments	119 + tax
Top Stars Hotel	107 +tax
Al Diar Mina Hotel	108 + tax

\*\*Las ofertas en Abu Dhabi fueron obtenidas de la página web [www.agoda.com](http://www.agoda.com) a modo de ejemplo, podrá consultar precios de hoteles a través de las diferentes aplicaciones que brindan dicho servicio.

## 2. Necesito alimentos, ¿a quién puedo contactar?

### Dubai

En los siguientes restaurantes podrá encontrar alimentación sin ningún costo, exponga su caso para acceder al beneficio.

✓ **Foul W Hummus**

<http://foulwhummus.com/index.php>

**Celular:** 0507799163

**Landline:** 043957767

✓ **Al Fareej Kitchen – Realiza domicilios**

**Celular:** 0501302034

**Celular:** 0509470272

✓ **Hazara Darbar Restaurant – Realiza domicilios en international city**  
**Celular:** 0522130113

**Landline:** 045646006

**Celular:** 058820247

### **Emirates Red Crescent**

Este servicio está destinado únicamente a personas mayores, personas con enfermedades crónicas, discapacidad, mujeres divorciadas y viudas, familias de prisioneros y huérfanos.

Podrán solicitar paquetes de alimentación o salud a través del siguiente link:

<https://portal.rcuae.ae/spons/order/>

### **3. Necesito acceso a salud, ¿a qué entidades puedo contactar?**

Luego de consultar con su seguro de viajes, si ha estado en alguno de los territorios con mayores brotes del virus o tiene algún síntoma, deberá someterse a un aislamiento preventivo por 14 días. Si presenta dificultades para respirar, tiene tos y/o fiebre, o requiere mayor orientación sobre le COVID-19, comuníquese de inmediato a los siguientes números de contacto:

**Estijba** – 8001717 – Numero para solicitar la prueba de COVID19. Las autoridades nos han informado que esta prueba es gratuita.

**Ministry of Health and Prevention** – 80011111

**Dubai Health Authority** – 800342 – En este número podrá agendar una consulta a través de llamada o videollamada con un doctor o conectarse con un centro de salud local.

**Ambulancia** – 998

**Knowledge and Human Development Authority** – 8005432 ext. 4 para consultas sobre Covid19.

El Departamento de Salud - Abu Dhabi (DoH) ha lanzado una nueva aplicación para teléfonos inteligentes, TraceCovid, que permite a los usuarios realizar un seguimiento de los casos de COVID-19 y frenar su propagación entre los miembros de la sociedad.

La aplicación identificará a las personas que han estado en contacto cercano con las personas infectadas con el virus, con el objetivo de permitir que las autoridades oficiales se comuniquen de inmediato con las personas posiblemente infectadas y les brinden los tratamientos de salud necesarios, minimizando potencialmente la propagación del virus. Podrá descargarla en el siguiente link:

<https://tracecovid.ae/>

Línea de emergencia 24/7 del consulado: +971562224907

Si requiere orientación sobre cómo desarrollar el **aislamiento preventivo**, compartimos un artículo en español del NYTimes

<https://www.nytimes.com/es/2020/03/18/espanol/cuarentena-coronavirus.html>

Recuerde que existen diferentes categorías de enfermedades y síntomas que deben verificarse antes de acudir a un centro médico u hospital.

#### 4. Necesito saber qué va a pasar con mi visa

El gobierno de los emiratos anunció el 13 de abril del 2020 que todas las visas de residencia, permisos de entrada y Emirates ID caducadas desde el 1 de marzo de 2020 serán automáticamente renovadas sin ningún costo hasta el 31 de diciembre de 2020.

##### **¿Qué pasa con visas de visitantes y permisos de entrada?**

Las visas de visitantes y los permisos de entrada de extranjeros que expiraron a partir del 1 de marzo se renovarán automáticamente hasta fines de diciembre.

##### **¿Habrá multas por estadía excesiva para los expatriados?**

No habrá multas por demora para los expatriados que no pueden sellar sus visas, procesar su Emirates ID u obtener su seguro médico debido a la situación de Covid-19.

##### **¿Cuál es el proceso para la extensión de validez de la visa de residencia?**

A los expatriados con visas de residencia que expiraron el 1 de marzo o después se les extenderá su validez automáticamente hasta fines de 2020.

##### **¿Los Emirates ID que expiraron después del 1 de marzo serán válidas para transacciones bancarias y oficiales del gobierno?**

Los Emirates ID que expiraron el 1 de marzo se consideran válidas tanto para los emiratíes como para los expatriados. Se pueden usar para servicios bancarios y gubernamentales y otras transacciones oficiales hasta fines de 2020.

##### **Si un expatriado permanece fuera del país por más de seis meses, ¿se cancelará su visa?**

La extensión de validez de la visa es para residentes dentro y fuera del país. Las visas no se cancelarán para los titulares de visas de residencia que hayan estado fuera de los Emiratos Árabes Unidos durante seis meses o más.

## 5. Quiero retornar a **Colombia**, ¿Cuándo puedo **viajar**?

Según el artículo 5 del decreto 569 del 2020 se precisa que en tanto se mantenga la emergencia sanitaria declarada por el ministro de salud y protección social, con ocasión de la pandemia derivada del coronavirus COVID19, estará suspendido el desembarque con fines de ingreso conexión en territorio colombiano de pasajeros procedentes del exterior por vía aérea hasta el 31 de mayo.

## 6. ¿Habrán nuevamente un vuelo entre Emiratos y Colombia habilitado para retornar a los colombianos?

El pasado miércoles 8 de abril se realizó un vuelo entre Abu Dhabi y Bogotá en el marco de la contención del COVID19, que llevó 13 toneladas de suministros médicos a Colombia. En este vuelo, por gestiones de la Embajada de Colombia en Emiratos se logró retornar 57 connacionales quienes se habían inscrito previamente ante el consulado.

Tenga en cuenta que, no se ha programado otro vuelo.

## 7. ¿Tengo un tiquete de avión comprado para después del 23 de marzo, que puedo hacer?

Recomendamos consultar directamente con las aerolíneas el estado de los vuelos toda vez que muchos han sido reprogramados o cancelados, exponga la situación y solicite una reprogramación en su vuelo para después de la medida de contingencia adoptada por el Gobierno Nacional.

- ✓ Información general del Aeropuerto de Dubai: <https://www.dubaiairports.ae/>
- ✓ Etihad: <https://www.etihad.com/en-ae/travel-updates/covid-19>
- ✓ Emirates airlines: <https://www.emirates.com/ae/english/help/travel-updates/>
- ✓ Air France: <https://wwws.airfrance.ae/>
- ✓ Fly Dubai: <https://www.flydubai.com/en/>
- ✓ Turkish Airlines: <https://www.turkishairlines.com/>

## 8. ¿he perdido mi empleo debido a la crisis por COVID-19, que puedo hacer?

Los trabajadores en Emiratos Árabes Unidos que han perdido sus empleos durante el brote de coronavirus Covid-19 podrán registrarse en el mercado laboral virtual según informó el Ministerio de Recursos Humanos y Emiratización a través del link a continuación:

<https://careers.mohre.gov.ae/>

## 9. ¿Hay alguna restricción de movilidad en Abu Dhabi y Dubai?

Por su seguridad y la de los demás, quédese en casa. Sin embargo, si por algún motivo urgente necesita salir. Tenga en cuenta la siguiente información:

### Dubai:

Los residentes y turistas en Dubai únicamente podrán solicitar un permiso a la policía cada vez que deban asistir a una cita médica, comprar comestibles o suministros médicos, o una "emergencia" deberá justificarse la emergencia. A través del siguiente link:

<https://dxbpermit.gov.ae/home>

El sistema de solicitud en línea requiere que se indique la razón de la salida, incluso en casos de emergencia.

También requiere que las personas completen detalles como su nacionalidad, trabajo, número de teléfono, número de identificación y número de placa del automóvil si están manejando.

Los solicitantes también deben indicar la ubicación específica que desean visitar y describir las horas en que esperan salir y regresar a casa.

El sistema luego envía mensajes de texto a las personas poco después para decirles si su aplicación fue exitosa y les da un intervalo de tiempo específico en el que se les permite moverse.

### Abu Dhabi:

El programa de desinfección continua vigente entre las 8:00pm y 6:00am, durante este tiempo está restringido la circulación de personas y vehículos. Entre 6:01am y 7:59pm La recomendación del Gobierno es quedarse en casa a menos que presente alguna necesidad esencial que lo obligue a salir

## 10. Siento ansiedad, temor y angustia. ¿Qué puedo hacer?

Entendemos que la situación es muy estresante, que todos nos sentimos abrumados, expuestos a situaciones de ansiedad, así que les sugerimos seguir las siguientes pautas:

- ✓ Elige un momento específico para leer noticias.
- ✓ Pausar la interacción en redes sociales y evaluar el efecto que las cuentas que siguen tienen en tu estado de ánimo.
- ✓ Mantenerse hidratado.
- ✓ Mantente conectado con tus seres queridos.
- ✓ Evita el agotamiento.

Estos consejos fueron tomados del artículo *Coronavirus: cómo proteger tu salud mental durante la pandemia de covid-19*, publicado en BBC MUNDO, autoría de Kirstie Brewer, le 17 de marzo de 2020. Enlace disponible:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51908567>

***Cualquier otra duda contáctese con nosotros a través del correo electrónico [cabudhabi@cancilleria.gov.co](mailto:cabudhabi@cancilleria.gov.co) y/o al número de emergencias +971562224907***